

**ОТЧЕТ**

за первое полугодие по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 413

(наименование образовательной организации)  
на 2026 год

городской округ муниципального образования "город Екатеринбург" Верх-Исетский район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2026	Щербакова Ульяна Евгеньевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	17.01.2026
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о меню ежедневного горячего питания	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о меню ежедневного горячего питания	01.02.2026	Щербакова Ульяна Евгеньевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о меню ежедневного горячего питания	22.04.2026
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Щербакова Ульяна Евгеньевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	22.04.2026
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	01.02.2026	Щербакова Ульяна Евгеньевна заведующий	Информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию опубликована на сайте образовательной организации	31.05.2026
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Щербакова Ульяна Евгеньевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации размещена форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	19.01.2026
6	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для гиперссылка на нее)	Обеспечить функционирование на официальном сайте образовательной организации технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее)	01.02.2026	Щербакова Ульяна Евгеньевна * заведующий	На официальном сайте образовательной организации обеспечено функционирование технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (анкета для опроса граждан) <a href="https://413.tvoyasadik.ru/?section_id=401">https://413.tvoyasadik.ru/?section_id=401</a>	14.01.2026 г.
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						

7	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Обеспечить сопровождение маломобильных граждан на первом этаже образовательной организации. Приказом назначить ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации. Обеспечить наличие опор-ходунков.	01.02.2026	Щербакова Ульяна Евгеньевна заведующий	Обеспечено сопровождение маломобильных граждан на первом этаже образовательной организации. Приказом назначены ответственные сотрудники за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации. Обеспечено наличие опор-ходунков, коляски для передвижения.	11.02.2026, приказ о назначении ответственных № 23 от 11.02.2026
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить надлежащее размещение носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам. Обеспечить в образовательной организации дублирование информационных носителей знаками, выполненными рельефно-линейным и рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне	01.02.2026	Щербакова Ульяна Евгеньевна заведующий	Обеспечено надлежащее размещение носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам. Обеспечено в образовательной организации дублирование информационных носителей знаками, выполненными рельефно-линейным и рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне. Приобретены и установлены таблички Брайля.	11.02.2026
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью 1 раз в квартал.	01.12.2026	Щербакова Ульяна Евгеньевна заведующий	Согласно годовому плану работы проведены мероприятия "Инструктаж по соблюдению норм деловой этики", Общее собрание работников по соблюдению норм профессиональной этики.	12.01.2026
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.03.2026	Щербакова Ульяна Евгеньевна заведующий	Согласно годовому плану работы проведены мероприятия "Инструктаж по соблюдению норм деловой этики", Общее собрание работников по соблюдению норм профессиональной этики	12.01.2026
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. Внедрить современные образовательные ТРИЗ-технологий, практики антихрупкого образования.	31.05.2026	Щербакова Ульяна Евгеньевна заведующий	Систематически размещается информация о достижениях, проектах, конкурсах и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. Внедрены современные образовательные ТРИЗ-технологий, практики антихрупкого образования.	12.01.2026
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Открыть дежурную группу в рамках платных образовательных услуг при наличии 15 человек.	01.12.2026	Щербакова Ульяна Евгеньевна заведующий	Проведен опрос среди законных представителей воспитанников образовательной организации о создании дополнительной услуги "Вечерняя группа", анализ опроса показал, что потребности нет.	12.01.2026
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,45% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Проводить с периодичностью 1 раз в квартал открытые занятия во всех возрастных группах; 2. Приобрести 6 палаток для уголков уединения; 3. Установить кодовый замок на калитку №1; 4. Приобрести 2 смарт-конструктора в группы старшего дошкольного возраста; 5. Заменить 1 пластиковое окно в Первой младшей группе №2 в раздевалке; 6. Приобрести 10 раскладушек.	01.12.2026	Щербакова Ульяна Евгеньевна заведующий	1. Проведены мероприятия с периодичностью 1 раз в квартал открытые занятия во всех возрастных группах; 2. Приобретены 6 палаток для уголков уединения; 3. Установлен кодовый замок на калитку №1; 4. Приобретены 2 смарт-конструктора в группы старшего дошкольного возраста; 5. Приобретены 10 раскладушек	12.01.2026

Заведующий МБДОУ-детский сад № 413 Щербакова У.Е.  
*и.о. заведующего МБДОУ-детский сад № 413 Кулакова Л.В.*  
