

УТВЕРЖДАЮ
Губаева Ина Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбург
010. должность, подпись
руководителя органа местного самоуправления



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 413

(наименование образовательной организации)
на 2026 год

городской округ муниципальный образования "город Екатеринбург" Верх-Исетский район

(наименование муниципального образования)

6658077130

94,9

385

28

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2026	Шербакова Ульяна Евгеньевна заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о меню ежедневного горячего питания	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о меню ежедневного горячего питания	01.02.2026	Шербакова Ульяна Евгеньевна заведующий		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Шербакова Ульяна Евгеньевна заведующий		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	01.02.2026	Шербакова Ульяна Евгеньевна заведующий		

5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Щербакова Ульяна Евгеньевна заведующий		
6	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (анкета для опроса граждан или услуга организации (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	Обеспечить функционирование на официальном сайте образовательной организации технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее)	01.02.2026	Щербакова Ульяна Евгеньевна заведующий		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

7	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Обеспечить наличие опор-холодунков	01.02.2026	Щербакова Ульяна Евгеньевна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить надлежащее размещение носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам. Обеспечить в образовательной организации дублирование информационных носителей знаками, выполненными рельефно-линейным и рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне	01.02.2026	Щербакова Ульяна Евгеньевна заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг, направленный на соблюдение этики и сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью 1 раз в квартал.	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг, направленный на соблюдение этики и сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью 1 раз в квартал.	01.12.2026	Щербакова Ульяна Евгеньевна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.03.2026	Щербакова Ульяна Евгеньевна заведующий		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (6,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. Внедрить современные образовательные ТРИЗ-технологии, практики антистрессового образования.	31.05.2026	Щербакова Ульяна Евгеньевна заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Открыть дежурную группу в рамках платных образовательных услуг при наличии 15 человек.	01.12.2026	Щербакова Ульяна Евгеньевна заведующий		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,45% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Проводить с периодичностью 1 раз в квартал открытые занятия во всех возрастных группах. 2. Приобрести 6 палаток для утоклов увеличения. 3. Установить кодовый замок на кабинет №1. 4. Приобрести 2 смарт-конструктора в группы старшего дошкольного возраста. 5. Заменить 1 пластиковое окно в Первой младшей группе №2 в раздевалке. 6. Приобрести 10 раскладушек.	01.12.2026	Щербакова Ульяна Евгеньевна заведующий		