

**Отчет о выполнении мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении – детский сад № 413**

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Предоставление неполной информации на стендах МБДОУ	Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами стендов МБДОУ	до 01.02.2020	заместитель заведующего по ВМР	Стенды МБДОУ обновлены актуальной и достоверной информацией в соответствии с нормативно-правовыми актами	27-30 января 2020
Предоставление неполной информации на официальном сайте МБДОУ	Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами стендов МБДОУ	до 01.02.2020	заместитель заведующего по ВМР	Официальный сайт МБДОУ обновлен актуальной и достоверной информацией в соответствии с нормативно-правовыми актами	28 января 2020
Недостаточное информирование получателей услуг о способах обратной связи и взаимодействия	Размещение на официальном сайте МБДОУ информации о способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	до 01.02.2020	заместитель заведующего по ВМР	1. На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	22.01.2020
				2. На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Анкета для граждан о предоставлении услуг»	30.01.2020
Недостаточное информирование о работе официального сайта bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК.	до 31.05.2020	заместитель заведующего по ВМР	Вся информация о работе МБДОУ размещена на официальном сайте bus.gov.ru	25.02.2020
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	1. Разработка плана по благоустройству территории МБДОУ. 2. Осуществление текущего ремонта и	до 31.12.2020	заведующий МБДОУ	1. Реализация плана по благоустройству прилегающей территории.	в течении года
				2. Выполнение текущего ремонта	в течении года

	модернизации здания				
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Организация охраны МБДОУ	25.02.2020-31.12.2020	заведующий МБДОУ	1. Заключение договора с ЧОП, оборудование рабочего места охранника. 2. Видеонаблюдение	26 марта 2020 27 декабря 2019
Необходимость создания условий для готовности получателей услуг рекомендовать МБДОУ	Повышение качества дошкольного образования через обновление содержания: 1. Программно-методических комплектов дошкольного образования, 2. Расширение спектра платных образовательных услуг	до 31.12.2020	заместитель заведующего по ВМР	1. Пополнен программно-методический комплект дошкольного образования 2. Расширен спектр платных образовательных услуг (11 платных образовательных услуг)	02 – 20 марта 2020 с 07 октября 2019

Заведующий МБДОУ – детского сада № 413
Л.А. Пенских

