

**Отчет о выполнении мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении – детский сад № 413**

за первое полугодие 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Предоставление неполной информации на стендах МБДОУ	Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами стендов МБДОУ	до 01.02.2020	заместитель заведующего по ВМР	Стенды МБДОУ обновлены актуальной и достоверной информацией в соответствии с нормативно-правовыми актами	27-30.2020
Предоставление неполной информации на официальном сайте МБДОУ	Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами стендов МБДОУ	до 01.02.2020	заместитель заведующего по ВМР	Официальный сайт МБДОУ обновлен актуальной и достоверной информацией в соответствии с нормативно-правовыми актами	28.01.2020
Недостаточное информирование получателей услуг о способах обратной связи и взаимодействия	Размещение на официальном сайте МБДОУ информации о способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	до 01.02.2020	заместитель заведующего по ВМР	1. На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	22.01.2020
				2. На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Анкета для граждан о предоставлении услуг»	30.01.2020
Недостаточное информирование о работе официального сайта bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК.	до 31.05.2020	заместитель заведующего по ВМР	Вся информация о работе МБДОУ размещена на официальном сайте bus.gov.ru	25.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Оснащение и зонирование детских	1.Разработка плана по благоустройству	до 31.12.2020	заведующий МБДОУ	1. Реализация плана по благоустройству прилегающей	30.06.2020

площадок для прогулок	территории МБДОУ. 2. Осуществление текущего ремонта и модернизации здания			территории: - ремонт трубопровода - ремонт ограждения 2. Выполнение текущего ремонта - озеленение прогулочных участков - ландшафтный дизайн прогулочных участков - ремонт крыши - покраска форм на прогулочных участках	30.06.2020
Отсутствие узкопрофильных специалистов (учителя-логопеда)	Расширение штата сотрудников (открытие 0,5 ставки учителя-логопеда)	До 31.08.2020	заведующий МБДОУ	Создание условий для работы платной образовательной услуги «Логопедическая помощь детям дошкольного возраста». Принятие учителя-логопеда.	31.08.2020
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Организация охраны МБДОУ	25.02.2020-31.12.2020	заведующий МБДОУ	1. Заключение договора с ЧОП, оборудование рабочего места охранника.	26.03.2020
				2. Видеонаблюдение	27.12.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	До 31.12.2025	заведующий МБДОУ	1. Составление плана реализации мероприятий для оборудования входных групп пандусами. 2. Составления сметы.	30.06.2020 Не выполнено. На 30.06.2020 отсутствует финансирование.
	Наличие сменных кресел-колясок для инвалидов	До 31.12.2021	заведующий МБДОУ	Приобретение сменных кресел-колясок для инвалидов	Не выполнено. На 30.06.2020 отсутствует финансирование.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников	До 31.05.2020	заместитель заведующего по ВМР	Организация тренинга на тему развития коммуникативных качеств личности сотрудников ДОУ.	Не выполнено. Перенесено на 31.08.2020, в связи с Указом Президента Российской Федерации от 02.04.2020 № 239, Указом Губернатора

					Свердловской области от 18.03.2020 № 100
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Необходимость создания условий для готовности получателей услуг рекомендовать МБДОУ	Повышение качества дошкольного образования через обновление содержания: 1. Программно-методических комплектов дошкольного образования, 2. Расширение спектра платных образовательных услуг	до 31.12.2020	заместитель заведующего по ВМР	1. Пополнен программно-методический комплект дошкольного образования 2. Расширен спектр платных образовательных услуг (11 платных образовательных услуг)	20.03.2020 31.08.2020

Заведующий МБДОУ – детского сада № 413



Л.А. Пенских