

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МБДОУ – детский сад № 413
 Пенских Любовь Андреевна
 Приказ № 142.1 от 02.11.2020г.



ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

МБДОУ – детского сада № 413

за 2 полугодие 2020 г.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|--|-----------------------------|
| | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией устранены в течение первого полугодия 2020 года. | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | |
| Отсутствие узкопрофильных специалистов (учителя-логопеда) | Расширение штата сотрудников (открытие 0,5 ставки учителя-логопеда) | заведующий МБДОУ Пенских Л.А. | Создание условий для работы платной образовательной услуги «Логопедическая помощь детям дошкольного возраста». Принятие учителя-логопеда для ведения платной услуги. | 31.08.2020 |
| Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию | Организация охраны МБДОУ | заведующий МБДОУ Пенских Л.А. | Переоборудована домофонная система для доступа в организацию | 30.10.2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | |

| | | | | |
|--|--|---|--|---|
| Низкий уровень доступности услуг для инвалидов | Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) | заведующий МБДОУ Пенских Л.А. | 1. Составление плана реализации мероприятий для оборудования входных групп пандусами. 2. Составления сметы. | Не выполнено. На 31.12.2020 отсутствует финансирование. |
| | Наличие сменных кресел-колясок для инвалидов | заведующий МБДОУ Пенских Л.А. | Приобретение сменных кресел-колясок для инвалидов | Не выполнено. На 31.12.2020 отсутствует финансирование. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | |
| Недостатков не выявлено. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников | заместитель заведующего по ВМР Щербакова У.Е. | Организация тренинга на тему развития коммуникативных качеств личности сотрудников ДОУ. | Не выполнено. Перенесено на 11.01.2021, в связи с Указом Президента Российской Федерации от 02.04.2020 № 239, Указом Губернатора Свердловской области от 18.03.2020 № 100 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| Необходимость создания условий для готовности получателей услуг рекомендовать МБДОУ | Повышение качества дошкольного образования через обновление содержания: 1. Программно-методических комплектов дошкольного образования, 2. Расширение спектра платных образовательных услуг | заместитель заведующего по ВМР Щербакова У.Е. | 1. Пополнен программно-методический комплект дошкольного образования | 01.09.2020 |
| | | | 2. Расширен спектр платных образовательных услуг (8 платных образовательных услуг) | 01.10.2020 |