

**Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 413 МО "город Екатеринбург"**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Предоставление неполной информации на стендах МБДОУ	Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами стендов МБДОУ	До 01.02.2020	Заместитель заведующего по ВМР Щербакова У.Е.	Стенды приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами МБДОУ	31.01.2020
Предоставление неполной информации на официальном сайте МБДОУ	Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта МБДОУ	До 01.02.2020	Заместитель заведующего по ВМР Щербакова У.Е.	Официальный сайт приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами МБДОУ	31.01.2020
Недостаточное информирование получателей услуг о способах обратной связи и взаимодействия	Размещение на официальном сайте МБДОУ информации о способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	До 01.02.2020	Заместитель заведующего по ВМР Щербакова У.Е.	Информация о способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование размещена на официальном сайте МБДОУ	31.01.2020
Недостаточное информирование о работе официального сайта bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте bus.gov.ru с результатами НОК; в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" размещение плана по итогам НОК в 2019 году.	До 31.05.2020	Заместитель заведующего по ВМР Щербакова У.Е.	На официальном сайте МБДОУ размещена ссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОК. В разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг". Размещен план по итогам НОК в 2019 году.	30.05.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	1. Разработка плана по благоустройству территории МБДОУ 2. Осуществление текущего ремонта и модернизация здания	До 31.12.2020	Заведующий МБДОУ Пенских Л.А.	1. Разработан План по благоустройству территории МБДОУ	30.12.2020
				2. - Покрашены малые архитектурные формы на прогулочных участках МБДОУ	31.05.2021
				- Покрашены лестницы, двери, батареи внутри здания	30.07.2021
Отсутствие узкопрофильных специалистов (учителя-логопеда)	Расширение штата сотрудников (открытие 0,5 ставки учителя-логопеда)	До 31.08.2020	Заведующий МБДОУ Пенских Л.А.	Создание условий для работы платной образовательной услуги «Логопедическая помощь детям дошкольного возраста». Принятие учителя-логопеда для ведения платной образовательной услуги.	31.08.2020
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Организация охраны МБДОУ	25.01.2020-31.12.2020	Заведующий МБДОУ Пенских Л.А.	Переоборудована домофонная система для доступа в организацию.	30.10.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Низкий уровень доступности для инвалидов	Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	До 31.12.2025	И.О. заведующего МБДОУ Щербакова У.Е.	Архитектура здания не позволяет произвести реконструкцию (тех. паспорт № 25003)	01.06.2022
	Наличие сменных кресел-колясок для инвалидов	До 31.12.2021			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатков не выявлено. Продолжить работу по	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников	До 31.08.2020	Заместитель заведующего по ВМР	Организован тренинг на тему развития	11.01.2021
---	---	---------------	--------------------------------	--------------------------------------	------------

повышению доброжелательности и вежливости работников			Щербакова У.Е.	коммуникативных качеств личности сотрудников ДОУ.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Необходимость создания условий для готовности получателей услуг рекомендовать МБДОУ	Повышение качества дошкольного образования через обновление содержания : апробация программно-методических комплектов дошкольного образования, расширение спектра платных образовательных услуг	до 31.12.2020	Заместитель заведующего по ВМР Щербакова У.Е.	1. Пополнен программно-методический комплект дошкольного образования 2. Расширен спектр платных образовательных услуг (11 платных образовательных услуг)	01.09.2020  01.10.2020

Исполняющий обязанности заведующего МБДОУ - детский сад № 413



/Щербакова У.Е.