

УТВЕРЖДАЮ  
 Заведующий МБДОУ – детского сада № 413  
 Л.А. Пенских  
 Приказ № 9 от «23» января 2020г.



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
 в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении – детский сад № 413  
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Предоставление неполной информации на стендах МБДОУ	Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами стендов МБДОУ.	До 01.02.2020	заместитель заведующего по ВМП		
Предоставление неполной информации на официальном сайте МБДОУ	Приведение в соответствие с нормативно-	До 01.02.2020	заместитель заведующего по ВМП		

	правовыми актами официальный сайт МБДОУ				
Недостаточное информирование получателей услуг о способах обратной связи и взаимодействия	Размещение на официальном сайте МБДОУ информации о способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	До 01.02.2020	заместитель заведующего по ВМР	1. Создание и обновление раздела «Часто задаваемые вопросы». 2. Разработка и размещение анкеты с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг.	
Недостаточное информирование о работе официального сайта bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК; в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещение плана по итогам НОК в 2019 году.	До 31.05.2020	заместитель заведующего по ВМР	Своевременное предоставление информации о работе МБДОУ на сайте bus.gov.ru	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	1. Разработка плана по благоустройству территории МБДОУ. 2. Осуществление текущего ремонта и модернизация здания	До 31.12.2020	заведующий МБДОУ	1. Реализация плана по благоустройству прилегающей территории. 2. Выполнение текущего ремонта.	

	в целом и отдельных его элементов.				
Отсутствие узкопрофильных специалистов (учителя-логопеда)	Расширение штата сотрудников (открытие 0,5 ставки учителя-логопеда)	До 31.08.2020	заведующий МБДОУ	Принятие в МБДОУ учителя-логопеда. Создание условий для работы логопедического пункта.	
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Организация охраны МБДОУ	25.01.2020-31.12.2020	заведующий МБДОУ	Заключение договора с ЧОП. Оборудование рабочего места охранника.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами).	До 31.12.2025	заведующий МБДОУ	Составление плана реализации мероприятий для оборудования входных групп пандусами. Составление сметы.	
	Наличие сменных кресел-колясок для инвалидов	До 31.12.2021	заведующий МБДОУ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников	До 31.05.2020	заместитель заведующего по ВМР	Организация тренинга на тему развития коммуникативных качеств личности сотрудников ДОУ.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Необходимость создания условий для готовности получателей услуг рекомендовать МБДОУ.	Повышение качества дошкольного образования через обновление содержания: апробация программно-методических комплектов дошкольного образования, расширение спектра платных образовательных услуг	До 31.12.2020	заместитель заведующего по ВМР		
--	--	---------------	--------------------------------	--	--

Принято с учетом мнения  
 Педагогического совета  
 МБДОУ – детский сад № 413  
 Протокол № 2 от «22» января 2020 года